

1-1. 성·가정폭력 위기상담

① 2021년 성폭력상담 통계

- 2021년 성폭력상담건수는 총 2,400건으로. 월평균 200건의 상담이 진행되었으며 2019년 성폭력상담건수 1,581건 보다 819건 증가하였다. 일반상담 건수를 제외한 성폭력 상담은 2020년 1,466건/352명 대비 2021년 1,957건/407명으로 지원건수는 491건/33.5%와 지원인원은 55명/15.6% 증가하였다. 일반상담은 전년 115건 대비 204건으로 89건/77.4% 증가하였다.

<표1> 2021 성폭력상담 전체 통계 (단위: 건)

계	상 담 의 퇴 인						상 담 방 법				
	본 인	가족 친인척	동료 이웃 교사	피해자 지원 기관	기타	이주 여성	내 방	방 문	전 화	사이버	기타
2,400	1,957	89	46	200	108	-	354	65	1227	485	269

<표2> 성폭력피해 유형별 현황 (단위: 명, 건)

계	성폭력 상담						일반 상담			
	강간	성추행	카메라등 이용촬영	통신매체 이용촬영	성희롱	기타	계	데이트 폭력	스토킹	기타
2,196	754	963	208	35	157	79	204	109	60	35

<표3> 성폭력 피해 성별·연령별 현황 (단위: 명)

총계	성별	계	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상	미파악
410	여	407	81	184	57	29	25	16	18
	남	3	1	-	-	1	1	-	-

<표4> 성폭력 피해자/가해자 관계 (단위: 명)

구분	계	친족 및 친·인척			애인 과거 애인	직장 관계자	동네 사람	동급 생 선 후 배	복지 시설 관계자	교원 강사	서비스 제공자	단순 대 면인	모르 는 사람	미 파 악	기 타
		배우 자	부모 형제	기타 친족											
총계	442	-	32	20	38	100	32	47	4	10	28	93	29	3	6

<표5> 성폭력 피해자 지원 내용

(단위: 건)

구분	계	심리·정서적 지원	수사·법적 지원	의료지원	기관연계	정보제공	기타
총계	2,196	350	313	167	59	528	779

② 2021년 가정폭력상담 통계

- 2021년 가정폭력상담건수는 총 2,001건으로, 월평균 166건의 상담이 진행되었으며 2020년 1,636건 대비 365건/22% 증가하였다. 이 중 가정폭력상담은 1,679건(84%), 일반상담은 322건(16%)이다. 가정폭력상담은 1,679건으로 전년 1,420건 대비 259건/18% 증가했으며, 일반상담은 전년 216건 대비 106건/49% 증가하였다.

- 2021년 상담사실확인서 발급은 총 20건이었으며, 주민등록열람제한을 위한 상담사실확인서 발급은 10건이었다. 가정폭력 피해여성에 대한 의료기관 연계지원 3건, 보호시설입소 연계지원 3건이 이루어졌다.

<표1> 2021년 가정폭력상담 전체 통계

(단위:건)

계	상 담 의뢰인					상 담 방 법				
	본인	가족 친인척	동료 이웃 교사	기타	이주여성	내방	방문	전화	사이버	기타
2,001	1,792	66	39	97	7	445	89	946	450	71

<표2> 가정폭력 피해유형 및 일반상담 분류

(단위:건)

가정폭력 상담 (중복응답)						일반 상담 (기준 : 건)					
계	신체적 폭력	성적 학대	정서적 학대	경제적 학대	기타	계	이혼	부부갈등	가족문제	중독	기타
4,141	1,340	390	1,460	602	349	322	92	19	36	0	175

<표3> 가정폭력 피해자 연령

(단위:명)

구분	계	10대 미만	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	미파악
총계	409	18	29	67	63	85	50	43	54

<표4> 가정폭력 가해자 유형 (단위:명)

구분	계	배우자	과거 배우자	직계 존속	직계 비속	계부모	동거하는 친족	기타
총계	409	244	31	108	4	0	7	15

<표5> 가정폭력피해자 지원 내용 (단위:건)

구분	계	심리·정서적 지원	수사·법적 지원	의료지원			시설입소연계	기타
				치료동행	치료비지원	의료기관연계		
총계	1,679	309	56	0	3	0	3	1,308

1-2. 무료법률상담

- 2021년 1월부터 12월까지 전체 무료법률상담 건수는 총 64건으로 이는 2020년도 48건에 비해 15건(33%) 증가하였다.

- 법률상담 내용을 살펴보면 총 64건의 상담 중 가정폭력상담은 29건(45.3%)이고 성폭력상담은 32건(50%), 일반상담 3건(4.7%)으로 2020년도 총 48건의 상담 중 가정폭력상담 32건(66.7%), 성폭력상담 14건(29.1%)에 비해 가정폭력상담 건수는 9% 감소하였고 성폭력상담 건수는 129% 증가하였다.

- 법률상담참여 동기는 상담소 권유 38건(59.3%), 주위의 권유 10건(15.6%), 타기관연계 9건(14%), 홍보 5건(7.8%), 기타 2건(3.1%) 순이었다.

- 법률상담만족도 설문조사에 64명이 참여하였고, 그 결과 매우 만족 40건(62.5%), 비교적 만족 19건(29.7%), 보통 2건(3.1%), 다소 불만 2건(3.1%), 매우 불만 1건(1.6%) 순으로 나타났다. 타 기관(타 상담소, 로펌 등)에서의 법률상담과 비교 시 변호사의 친절 및 궁금증을 해소할 수 있게 구체적인 답변을 해주어서 만족한다는 응답이 있었고, 반면에 매우불만을 표시한 내담자는 변호사의 불친절을 불만족의 원인으로 꼽았다. 건의사항 및 개선할 점에서는 ‘개선할 점이 없다’는 의견이 대부분이었고, ‘듣고 잊어버리는 경우가 있어 녹음할 수 있거나 따로 정리를 해서 주면 좋을 것 같다.’라는 의견이 있었다.

<표1> 법률상담 실적 (1월~12월) (단위: 건)

구분	계	가정폭력	성폭력	일반	상담내용(중복응답)									
					폭력	외도	경제문제	성격차이	중독	위자료/재산분할	양육권/친권	양육비	면접교섭권	기타
2020	48	32	14	2	31	8	7	13	-	17	9	10	1	3
2021	64	29	32	3	43	7	8	6	2	20	8	8	6	14

<표2> 법률상담 만족도 설문조사 (단위: 명)

참여 동기	홍보	주위의 권유	타기관 연계	본 상담소	기타	총
		5	10	9	38	2
서비스 만족도	매우 만족	비교적 만족	보통	다소 불만	매우 불만	총
	40	19	2	2	1	64
불만 사유	변호사의 불친절					

1-3. 사이버상담 및 SNS 상담

- 2021년 사이버상담 건수는 총 18건(가정폭력 12건 / 성폭력 5건 / 기타 1건)으로 전체상담 4401건 중 0.4%를 차지하였다. 이는 2020년 총 29건(가정폭력 13건/성폭력 15건/기타 1건)대비 11건 감소하였다.

- 가정폭력 사이버상담은 12건으로 신체적 폭력 5건(친모1 배우자 4), 성적 폭력 1건(동거남1), 정서적 폭력 6건(친부3, 친모1, 시부모1, 배우자1), 경제적 폭력 3건(배우자)이었으며, 친형의 알콜중독 문제를 호소한 사례가 1건 있었고, 동거남의 강제적인 성관계 요구와 알콜중독 증세를 견디지 못하고 집을 나와 갈 곳이 없다고 호소한 사례가 있다.

- 성폭력 사이버상담은 5건으로 강간 2건(친부1, 동네주민1), 강제추행1건(친오빠), 성희롱1건(직장동료)이었으며 세입자가 일방적으로 고백을 하고 지속적인 연락을 해오는 스토킹 피해를 호소한 사례가 1건 있다.

- 사이버상담 의뢰인을 살펴보면 본인 16건, 가족 2건이었다. 의뢰인 중 이주 여성이 1건 있었다.

- 사이버상담을 의뢰한 후 답변을 확인하지 않은 사례는 18건 중 4건(가정폭력 3, 성폭력 1)이 있다. ‘매우만족’ 또는 ‘만족’이라고 응답하였으며 가장 만족스러운 부분은 프로그램 구성에 대한 만족도가 60%로 가장 높았으며 프로그램 강사에 대한 만족이 30%, 프로그램 구성과 강사 모두 만족스러웠다는 의견이 10%로 나타났다. 가장 도움이 되었던 내용은 ‘기분전환 및 스트레스 해소’이 90%, 자존감향상이 10%비율을 차지하였다.

- 2차 심심회복캠프의 경우 집단상담 종결 이후 ‘난타 공연관람’으로 진행하였으며, 만족도 조사결과 참여자 5명 전원이 ‘프로그램 구성과 유익성’에 ‘매우만족’이라고 응답하였으며 ‘기분전환 및 스트레스 해소’에 도움이 되었다고 하였다.

<표1> 2021년 사이버 상담건수 (단위 : 건)

가정폭력 상담	가정폭력 상담						일반 상담					기타
	계	신체	성적	정서	경제	기타	계	이혼	부부갈등	가족문제	중독	
12	10	5	1	6	3	1	2	2	-	3	-	-
성폭력 상담	성폭력 상담						일반 상담				기타	
	계	계	강간 및 유사강간	강제추행	카메라등 이용촬영	통신매체 이용음란	기타 (성희롱 등)	계	데이트 폭력	스토킹		기타
5	4	2	1	-	-	1	1	-	1	-	-	